NORWEGIAN REFUGEE COUNCIL

RECRUTEMENT INTERNE ET EXTERNE
OFFRE D'EMPLOI N°19/07/BUNIA/2024

CADRE CONTEXTUEL

Le Conseil Norvégien pour les Réfugiés (NRC) est une Organisation Internationale Non Gouvernementale d'origine norvégienne, présente dans plus de 25 pays du monde. Il œuvre en République Démocratique du Congo depuis l'année 2001. Ses programmes sont focalisés dans les secteurs d'Education, Réponse Rapide aux Mouvements de Population (RRMP), Protection et Médiation Humanitaire, Abris, EHA (Shelter/Wash), et l'Information, Conseil, et Assistance Légale (ICLA) en faveur des populations contraintes au déplacement.

Notre organisation est engagée dans la lutte contre l'Exploitation et les Abus Sexuels ainsi que la corruption.

Il est strictement interdit de la part de notre personnel de demander ou d'accepter de l'argent, un rapport sexuel, ou un acte à caractère sexuel aux candidats. Le seul fait de demander est une faute.

Ce type de pratique est fermement condamné par notre organisation et entrainera une mesure disciplinaire à l'encontre du fautif.

Tous les tests ou entretiens se déroulent obligatoirement dans l'enceinte des bureaux NRC à Goma, Bunia, Mahagi, Kitchanga, Beni et Kinshasa ou dans l'enceinte des locaux d'un organisme partenaire où NRC n'a pas de bureau. Les candidats seront contactés par mail, téléphone ou SMS par le responsable des ressources humaines. Un accusé de réception écrit sera demandé aux candidats.

Si vous avez été victime d'un de ces faits, veuillez le signaler sans délai via les boites à suggestions installées devant le bureau, à l'adresse mail : whistleblowing@nrc.no ou bien par téléphone au **49 44 44.** Ce numéro est gratuit pour l'ensemble des opérateurs téléphoniques.

Dans le cadre de notre programme en RDC nous cherchons à engager en interne et externe pour le poste suivant :

Poste: Coordinateur Protection et Médiation (Protection and Médiation Coordinator)
Nombre : 1
Superviseur : Area Programme Manager
Supervise : Officiers et Assistants Protection Contre la Violence
Référence technique : Spécialiste Protection
Département : Programme
Lieu d'affectation : Bunia/Ituri
Déplacement : 50%
Type et durée de contrat : Contrat à durée déterminée
Grade NRC Congo : 7.1
Statut du poste : Non ouvert à la Relocalisation ni délocalisation et pas de frais de prise de poste

Il est attendu que tous les employés du NRC travaillent en accord avec les valeurs fondamentales de l'organisation : dévouement, innovation, inclusion et redevabilité. Ces comportements et ces convictions guideront nos actions et nos relations.

Ituri est une province de l'est de la République démocratique du Congo. Elle est plus au nord et partage ses frontières avec l'Uganda et le Soudan du Sud.
Le contexte sécuritaire est l'un des plus critiques du pays. Une quinzaine d'acteurs armés sont encore opérationnels dans la province. Il s'agit des Groupes armés locaux (Codeco, Zaire, FPIC, FRPI, Mai-Mai...) et un acteur international ADF qui est connu pour provenir de l'Uganda voisin.
L'Area office de NRC en Ituri est composé d'une soixantaine de staffs. Les projets mis en œuvre adressent les questions des secteurs : d'Éducation, Réponse Rapide aux Mouvements de Population (RRMP), Protection contre les violences, Abris, EHA (Shelter/Wash), et l'Information, Conseil, et Assistance Légale (ICLA). Le secteur de la sécurité alimentaire, bien que pas en cours pourra être rouvert en tenant compte des besoins réels identifiés lors des évaluations multisectorielles annuelles des besoins.

1. Rôle et responsabilités

L'objectif du poste de Coordinateur de la Protection Contre la Violence est de mettre en œuvre les composantes déléguées du portefeuille de projets de Protection Contre la Violence.

Responsabilités générales :

1. Superviser le personnel de terrain des projets de protection contre la violence.
2. S'assurer du des politiques, orientations et procédures du NRC et de la connaissance des stratégies globales et régionales de NRC
3. Contribuer à l'élaboration de la stratégie de protection contre la violence, aux propositions de projets et fournir des informations sur les besoins et les lacunes, en tenant compte, le cas échéant, du rôle des interventions en cash et des programmes fondés sur le marché.
4. Gérer et mettre en œuvre le portefeuille de projets de protection contre la violence qui lui a été délégué (activités, budget et documentation du projet), conformément aux propositions, aux stratégies et aux exigences des donateurs, et garantir une qualité technique élevée.
5. Fournir des rapports d'avancement réguliers a l'Area PM et au CCS.
6. Veiller à ce que les projets ciblent les bénéficiaires qui ont le plus besoin de protection, explorer et évaluer de nouveaux et meilleurs moyens d'assistance.
7. Promouvoir et partager les idées d'amélioration et les changements nécessaires dans les activités
8. Assurer le renforcement des capacités du personnel du projet et le transfert des compétences clés
9. Assurer la liaison et la collaboration avec les autorités locales compétentes et d'autres acteurs clés
10. Promouvoir les droits des personnes déplacées et des rapatriés conformément à la stratégie de plaidoyer.

Responsabilités spécifiques :

- Avec l'appui de l'Area Manager, ou de l'Area Programme Manager, identifier, superviser, orienter et conduire les analyses de risques de protection, les médiations humanitaires, genre et protection traversable dans les zones d'interventions de NRC;
- Développer, superviser et faciliter des formations avec les équipes NRC et les autres partenaires externes, ONG locales et internationales sur les thèmes des analyses de risques de protection, la médiation humanitaire, la programmation sûre et inclusive (SIP);
- Identifier et partager les obstacles identifiés durant la mise en œuvre du projet et/ou éventuelles menaces à l'accès communautaire et suggère des propositions de solutions;
- Faire preuve d'initiatives et de suggestions innovantes afin de créer un cadre propice à la médiation et facilitation de dialogue;
- Programmer et assurer la récolte des données ou indicateurs du projet en collaboration avec les équipes Suivi & Evaluation et (Co-) faciliter des entretiens ou questionnaires adressés aux bénéficiaires Analyser les données sur les feedbacks et gestion des plaintes, les transformer en information pour l'amélioration des projets et former les équipes sur une bonne collecte des données y afférent
- Soutenir les équipes dans l'analyse des dynamiques de conflits, les risques, les vulnérabilités et autres besoins en termes de protection dans les zones ciblées ;

- Travailler avec les équipes de terrain et les membres de la communauté ciblée et soumettre une analyse « Ne Pas Nuire » et de protection des bénéficiaires pour chaque intervention (notamment en amont) et tout au long du projet, et soumettre des recommandations pour réduire l'impact des risques jusqu'à la fin du programme;
- Développer et mener des formations pour les équipes NRC et les autres acteurs humanitaires, sur demande de ces derniers, leaders locaux ou des leaders d'opinion (enseignants, leaders religieux, jeunes, membres des comités de protection) sur les différentes thématiques liées à la protection et sur le principe « Ne Pas Nuire »;
- Appuyer les équipes NRC dans le développement d'activités et d'outils de protection, de médiation et notamment dans le développement d'activités liées à la protection de l'enfance;
- Sur délégation, assurer la représentation de NRC dans les réunions de coordination en rapport avec la protection, et assurer une bonne diffusion de l'information auprès des parties prenantes concernées;
- Participer à la révision de la stratégie du cluster protection et de son plan d'action, ainsi que la revue à mi-parcours du Plan d'Action Humanitaire;
- Participer aux préparatifs des stratégies des différents fonds (PF CERF ...), y compris par la définition des paramètres de priorisation (approche intégrée par zone ou approche purement sectorielle en fonction du contexte) et s'assurer que celles-ci sont partagées;
- Contribuer à une gestion efficace de l'information par la collecte, analyse, et partage des besoins de protection, des activités de mise en œuvre des membres du cluster, et de leur impact, notamment par rapport aux indicateurs applicables au Cluster Protection (indicateurs du PAH);
- Rédiger des rapports périodiques, mettre à jour la cartographie et contribuer à l'amélioration des statistiques;
- Agir comme point focal de toutes les ONGs internationales et locales impliquées dans la protection; et sensibiliser celles-ci sur les besoins existants et la nécessité d'une réponse coordonnée.

Interfaces critiques

Par interfaces, le CNRC entend les processus et les projets qui sont liés à d'autres départements/unités ou personnes. Les interfaces pertinentes pour ce poste sont les suivantes

- Planification du projet : Spécialistes CC
- Renforcement des capacités du personnel : Spécialistes CC, HR Manager
- Mise en œuvre : Area PM, Spécialistes CC et Equipe Support.

Ampleur du poste :

Le personnel :	1 officier, 2 assistants (Cela est appelé a évoluer)
Les parties prenantes :	Cluster Protection, Agences des Nations unies, ONGI, ONG locales
Budgets :	Selon la Table des Autorisations
Information :	GORS, Agresso, Webcruiter, Intranet, OKTA
Juridique ou de conformité :	Règles bailleurs, Code de Conduite NRC, Guide Anticorruption, NRC PCM. Description de poste.

2. Compétences

A. Compétences professionnelles

Les compétences professionnelles sont les aptitudes, connaissances et expériences qui sont essentielles pour assurer une bonne performance.

Compétences professionnelles générales :

- Expérience dans un poste de Coordination de projet Protection ou d'assistance Légale, gestion de conflit dans un contexte humanitaire ou de relèvement.
- Expérience préalable de travail dans des contextes complexes et instables.
- Diplôme universitaire de licence en Sciences Juridiques, Relations Internationales, Droit Humanitaire International.

- Résultats documentés en rapport avec les responsabilités du poste.
- Connaissance de ses propres compétences/profil de leadership.
- Maîtrise du français, tant à l'écrit qu'à l'oral (Connaissance de l'Anglais, un atout)

Compétences, connaissances et expérience liées au contexte (à adapter au poste spécifique) :

- Expérience des activités et des programmes d'autoprotection des civils
- Expertise technique démontrable dans l'évaluation, la conception et la mise en œuvre de programmes pertinents.
- Formation préalable à la réduction des risques de protection et/ou à la protection des civils
- Expérience en matière de gestion de conflits et en médiation humanitaire
- Expérience de la gestion des données d'information (protection)
- Bonne connaissance des normes de protection des données
- Solide expérience en matière de formation et de renforcement des capacités dans les domaines techniques de la protection avec une variété de parties prenantes.
- Excellentes aptitudes à la communication écrite et orale.
- Expérience de la coordination interne et externe et de la représentation de programmes.
- Très bonnes compétences en matière de relations interpersonnelles et de travail en équipe ; approche collaborative et capacité à travailler dans des environnements culturels différents.
- Leader positif et orienté vers les solutions, axé sur la constitution d'équipes, la résolution de problèmes et le soutien aux équipes et aux communautés bénéficiaires.
- Connaissance des langues locale de l'Ituri

B. Compétences comportementales :

Le référentiel de compétences du NRC référence 12 compétences comportementales. Les compétences suivantes sont essentielles pour ce poste:

- Gérer les ressources pour optimiser les résultats
- Gérer les performances et le développement
- Excellentes capacités d'analyse
- Gérer les environnements peu sûrs
- Communiquer de façon respectueuse et impactante
- Autonomiser et renforcer la confiance
- Esprit de synthèse

3. Gestion de Performance

Il est attendu que l'employé accomplisse les responsabilités de son poste et agisse en fonction des compétences comportementales associées. La gestion des performances se fera comme stipulée dans le Manuel de Gestion des Performances.

- Les documents suivants seront utilisés :
- Description de poste
- Plan de travail et de développement de l'employé
- Bilan des performances à mi-parcours/fin de la période d'essai.
- Modèle du bilan des performances de fin de contrat
- Référentiel des compétences

LES CANDIDATURES FEMININES REMPLISSANT LES CRITERES SONT VIVEMENT ENCOURAGEES ET SERONT HAUTEMENT CONSIDEREES.

Les personnes intéressées à postuler ces postes peuvent trouver l'offre sur le site NRC : **https://www.nrc.no/**

Date limite de dépôt des candidatures : **26 juillet 2024 à 17H00**

« Toute candidature postée en retard ne sera pas prise en considération, les dossiers papiers en dur ne sont pas reçus ».

Les éléments à attacher au dossier sont les suivants : Le CV détaillé et actualisé, la lettre de motivation, les copies des diplômes, les certificats ou attestations des formations professionnelles suivies dans le domaine (si disponible), les attestations des services rendus antérieurement et la copie de la carte d'identité.

« La copie de la carte de demandeur d'emploi de l'ONEM est vivement recommandée dans le dossier de candidature à joindre »

Fait à Bunia le 15 juillet 2024

Pour NRC

Mahaman Naino

Area Manager

NORWEGIAN REFUGEE COUNCIL NRC ITURI AM D.R. CONGO

POUR TOUTE PLAINTE OU RECLAMATION, VEUILLEZ APPELER GRATUITMENT NOTRE NUMERO VERT NRC AU 49 44 44.

ONEM AGENCE DE BUNIA